

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS



บทนำ

Fidelity National Information Services Inc. และบางกิจการที่เป็นสมาชิกของกลุ่มบริษัท FIS (รวมเรียกว่า “FIS”) ได้นำโปรแกรมแบบครบวงจรมาใช้เพื่อคุ้มครองและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกนำมาประมวลผล และเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ระบุตัวตนได้หรือระบุตัวตนไม่ได้ หรือเป็นตัวแทนของบริษัทอื่น ๆ ที่ FIS Group มีความสัมพันธ์ด้วยหรือหาช่องทางจะสานสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วยเพื่อสนับสนุนธุรกิจของ FIS Group (“ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS”)

ประกาศฉบับนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ผู้สมัครงาน และผู้รับจ้างชั่วคราวที่ให้บริการแก่ FIS หรือบุคคลอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลกลุ่มดังกล่าว ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์บางลักษณะที่มีกับ FIS อย่างเช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการโยกย้ายพนักงานทั่วโลก การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน และสิทธิประโยชน์ โปรดดูที่ประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน FIS สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดย FIS

ในกิจกรรมทางธุรกิจตามปกติ FIS จะให้บริการแก่ลูกค้าอันส่งผลให้ FIS ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้าไปด้วย ในหลายกรณี FIS ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลของข้อมูลส่วนบุคคลประเภทหนึ่งที่เรียกว่า “ข้อมูลส่วนบุคคลของบริการ” ซึ่งได้มอบให้แก่ FIS เพื่อที่ FIS จะนำไปประมวลผลในนามของลูกค้า ประกาศฉบับนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับการประมวลผลดังกล่าว การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริการจะดำเนินการโดย FIS ตามข้อกำหนดของสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือสัญญาระหว่าง FIS และลูกค้าที่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ FIS เพื่อการประมวลผล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ FIS ได้ด้วยเช่นกัน

คำว่า “การประมวลผล” ที่ใช้ในประกาศฉบับนี้ครอบคลุมกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ควบคุมโดย FIS รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การเก็บรวบรวม การจัดการ การปรับปรุง การจัดเก็บ การลบ การแบ่งปัน การเข้าถึง การใช้ การถ่ายโอน และการกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือเชื่อมโยงไปถึงตัวบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูล ที่ถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลภายใต้บริบทของความสัมพันธ์ด้านการทำงานกับ FIS ของบุคคล และ “เจ้าของข้อมูล” ของข้อมูลส่วนบุคคลที่กล่าวข้างต้นซึ่งก็คือบุคคลที่ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องด้วยหรือเชื่อมโยงไปถึง คำว่า “ผู้ควบคุม” ที่ใช้ในประกาศนี้อธิบายถึงสถานการณ์ที่ FIS อาจกำหนดวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเหตุผลที่ต้องประเมินผลข้อมูล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมคือบริษัท FIS ซึ่งเจ้าของข้อมูลหรือนายจ้างของเจ้าของข้อมูลได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้

คำอธิบายของการประมวลผลข้อมูล

ประกาศนี้มุ่งเน้นไปที่บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS หัวข้อของประกาศฉบับนี้คือข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมและประมวลผลโดย FIS ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกหนี้การค้า การประมวลผลเจ้าหนี้ การขาย การตลาด และการจัดการความสัมพันธ์กับผู้ขายและลูกค้า ในบางกรณี FIS ยังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมในการดำเนินการคว่ำบาตรและคัดกรองเพื่อต่อต้านการฟอกเงิน และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ

FIS อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS โดยตรงจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือจากบุคคลหรือบริษัทอื่น เช่น ผู้ขายหรือลูกค้าที่จ้างเจ้าของข้อมูล และผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ FIS เพื่อวัตถุประสงค์ในการ “รู้จักลูกค้าของคุณ” รวมถึงข้อกำหนดด้านกฎระเบียบอื่น ๆ ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมอาจถูกคัดกรองโดยเทียบกับบริการระบุตัวตนของบุคคลภายนอกและฐานข้อมูลที่รัฐบาลจัดหาให้ ซึ่งข้อมูลที่ได้อีกกลับมาเกี่ยวกับการจับคู่กับข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะที่อาจเป็นไปได้

FIS อาจทำการตัดสินใจโดยอัตโนมัติบางอย่าง เช่น การตรวจสอบเครดิตและประวัติการฉ้อโกง FIS อาจไม่สามารถให้บริการแก่คุณได้ หากคุณไม่ผ่านการตรวจสอบเหล่านี้

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดหมู่ของข้อมูลที่ประมวลผล วัตถุประสงค์ของการประมวลผล และพื้นฐานทางกฎหมายที่ FIS ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุม โปรดดูภาคผนวกของประกาศฉบับนี้

การโอนข้อมูลระหว่างประเทศและบุคคลที่สาม

ในการดำเนินธุรกิจทั่วโลก FIS อาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ระหว่างประเทศ ระหว่างสาขาและสำนักงานต่าง ๆ รวมทั้งผู้ให้บริการที่ได้รับเลือกในหลายส่วนของโลก บางประเทศที่มีการถ่ายโอนข้อมูลไปอาจไม่มีกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและกฎหมายการปกป้องข้อมูลที่เข้มงวดเทียบเท่ากับกฎหมายในประเทศที่เจ้าของข้อมูลพำนักอาศัยอยู่ FIS ได้จัดทำโปรแกรมการปกป้องข้อมูลและได้ทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล เพื่อยืนยันว่าการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุม FIS นั้นอยู่ภายใต้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงการใช้เงื่อนไขตามต้นแบบสัญญาที่คณะกรรมการการยุโรปอนุมัติ และข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลอื่น ๆ ที่เหมาะสม

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทั่วโลกของ FIS FIS อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่คัดเลือกไว้ซึ่งได้ให้บริการตามคำขอของ FIS ตัวอย่างของผู้ให้บริการจากภายนอกที่สามารถแบ่งปันข้อมูลให้ ได้แก่ ที่ปรึกษาทางกฎหมายและผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคคลที่สามดังกล่าวอาจอยู่ในประเทศซึ่งอาจมีกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและ/หรือการปกป้องข้อมูลแตกต่างจากประเทศบ้านเกิดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS FIS จะตรวจสอบการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ระหว่างบริษัทในกลุ่ม FIS และบุคคลที่สาม ภายใต้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงการใช้เงื่อนไขตามต้นแบบสัญญาที่คณะกรรมการการยุโรปอนุมัติ และข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลอื่น ๆ ที่เหมาะสม

การรักษาความปลอดภัย

FIS มุ่งมั่นที่จะรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ระบบและอาคารที่ทำการของ FIS ที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS จะได้รับการปกป้องโดยสถาปัตยกรรมเครือข่ายที่ปลอดภัยที่มีไฟร์วอลล์และอุปกรณ์ตรวจจับการบุกรุก การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS จะจำกัดไว้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ของตนเท่านั้น

ตัวเลือกและสิทธิ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS อาจขอรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและที่บังคับใช้ในท้องถิ่น นอกจากนี้ เจ้าของข้อมูลดังกล่าวมีสิทธิในบางสถานการณ์ ในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS และเพื่อขอให้แก้ไข ลบ เคลื่อนย้าย หรือจำกัดข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมให้เหมาะสม ในกรณีที่เกี่ยวข้อง เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือเพิกถอนความยินยอม เมื่อความยินยอมนั้นเป็นพื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล สิทธิเหล่านี้อาจถูกจำกัด ตัวอย่างเช่น หากการปฏิบัติตามคำขอจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น หรือหากการประมวลผลนั้นถูกกำหนดโดยกฎหมายหรือผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายอื่น ๆ ที่น่าสนใจ ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ เจ้าของข้อมูลอาจมีสิทธิที่จะร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล

เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ที่จะต้องร้องขอผลประโยชน์ดังกล่าวโดยการติดต่อ [สำนักงานคุ้มครองความเป็นส่วนตัว](#) ของ FIS

FIS จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมไว้นานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น FIS อาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมด้วยเหตุผลหลายประการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุผลดังต่อไปนี้: ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS หรือการประมวลผลอื่น ๆ ตามกฎหมายที่บังคับใช้ อาทิ เพื่อให้บริการตามคำขอ เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ ฯลฯ

การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

เนื่องจากประกาศฉบับนี้ได้รับการปรับปรุงหรือแก้ไขแล้ว ฉบับปัจจุบันจะถูกโพสต์ไว้ในส่วนการกำกับดูแลกิจการของ [fisglobal.com](https://www.fisglobal.com)

ติดต่อเรา

วัตถุประสงค์ของประกาศนี้คือเพื่อให้รายละเอียดที่เหมาะสมแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งอาจดำเนินการโดย FIS ซึ่งรวมถึงวิธีที่ FIS เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ดังกล่าว หากคุณเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS และมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดย FIS โปรดส่งคำถามของคุณไปยัง:

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัว

FIS

601 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32204, EUA

privacyoffice@fisglobal.com

หากคุณอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือสวิตเซอร์แลนด์ คุณสามารถติดต่อสำนักงานการคุ้มครองข้อมูลของ FIS ได้ตามที่อยู่ต่อไปนี้:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

FIS

25 Canada Square, Canary Wharf
London E14 5LQ
United Kingdom

data.protection@fisglobal.com

ภาคผนวก

คำอธิบายและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล

เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลที่มีข้อมูลส่วนบุคคลถูกประมวลผลโดย FIS ในฐานะข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ตัวอย่างเช่น ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมลูกหนี้การค้า การประมวลผลบัญชีเจ้าหนี้ การขาย การตลาด ผู้ขาย และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกถ่ายโอนและประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล		มูลเหตุทางกฎหมายสำหรับการใช้งาน
การออกแบบ การประเมิน การเปรียบเทียบ และการบริหาร:	ข้อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ FIS และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์สำหรับลูกค้าเฉพาะราย	FIS พึงพึง: <ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอมให้เก็บรวบรวมข้อมูลใด ๆ ที่ให้ไว้โดยตรงและส่งเสริมการขาย • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิของบริษัท • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ และ • ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ร้องขอ
	โปรแกรมความหลากหลาย รวมถึงการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ด้านความหลากหลาย	
	โปรแกรมการชมเขยและรางวัลที่ควบคุมโดย FIS	
	โปรแกรมการให้ความรู้ การฝึกอบรม และการตระหนักรู้	
	แคมเปญการขายและการตลาด	
	ข้อเสนอของผลิตภัณฑ์และบริการ และการทำสัญญา	
	บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ หนี้เสียและเงินสำรอง บัญชีธนาคารสำหรับการชำระเงินและรับเงิน	
การประกอบ การบำรุงรักษา และการเผยแพร่:	การมอบหมายหน้าที่ด้านการขาย การตลาด และการติดตามหนี้	FIS พึงพึง: <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการบริหารธุรกิจของบริษัท
	สารบบของบริษัท	
	ข้อมูลการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน	
	ข้อมูลประจำตัว	
การสนับสนุน การติดตาม การตรวจสอบ การดำเนินการ และการอำนวยความสะดวก:	การประชุมทางธุรกิจและการเดินทาง	FIS พึงพึง: <ul style="list-style-type: none"> • ความยินยอมให้เก็บรวบรวมข้อมูลใด ๆ ที่ให้ไว้โดยตรง • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการบริหารธุรกิจของบริษัท และ • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องความสมบูรณ์ของบริการ อาคารที่ทำการ ระบบของ FIS และพนักงาน
	การเจรจาต่อรองและการทำธุรกรรมทางธุรกิจ	
	การดำเนินธุรกิจ รวมถึงข้อเสนอการจัดการพนักงานและการเรียกเก็บเงินจากลูกค้า	
	กิจกรรมการเปลี่ยนผ่านทางธุรกิจ รวมถึงการควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ และการขายกิจการ	

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล		มูลเหตุทางกฎหมายสำหรับการใช้งาน
	<p>ความพยายามทางการตลาดของบริษัท รวมถึงเว็บไซต์ การประชุม โบรชัวร์ และกิจกรรมและสื่อส่งเสริมการขายอื่น ๆ</p> <p>การปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญา การบริการลูกค้าและการสนับสนุน</p> <p>การระบุงการรักษาความปลอดภัยและการรับรองความถูกต้องก่อนเข้าสู่ระบบ/อาคารที่ทำการ</p> <p>การสื่อสารทางธุรกิจภายในและภายนอก รวมถึงการรายงานการจัดการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการเก็บรักษาบันทึกเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ • การรับรองความปลอดภัยของอาคารที่ทำการและระบบของบริษัท และการทำให้พนักงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลติดต่อได้ • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ และ • ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อมอบโอกาสที่ร้องขอ • ผลิตภัณฑ์หรือบริการ หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา
การปฏิบัติตาม:	<p>กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อผูกพันในการรายงานและการเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>FIS พึงพึง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อกำหนดทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการดำเนินการความดีและคัดกรองเพื่อต่อต้านการฟอกเงิน และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ และ • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิของบริษัท
การดำเนินการ:	<p>การตรวจสอบและการวิเคราะห์ทางบัญชี การเงิน และเศรษฐกิจ</p> <p>ตามกฎหมายท้องถิ่น การสืบสวนเกี่ยวกับนโยบายที่ถูกกล่าวหาหรือการละเมิดสัญญา การประพหุติมิชอบที่เกี่ยวข้องกับข้อกังวลด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพในการทำงาน</p> <p>แบบสำรวจความคิดเห็นและการมีส่วนร่วม</p>	<p>FIS พึงพึง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน การทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าและความพึงพอใจของลูกค้าของ FIS รวมถึงการรักษาความสมบูรณ์ของสถานที่ทำงาน FIS • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องความสมบูรณ์ของบริการ การดำเนินงาน อาคารที่ทำการ ระบบของ FIS และพนักงาน • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิของบริษัท และ • ข้อกำหนดทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
การปกป้อง:	<p>ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของบุคลากรที่ทำงาน และสินทรัพย์ของบริษัท โดยการนำมาตรการยืนยันตัวตนและมาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ มาใช้ การควบคุมการเข้าพื้นที่และที่ทำงานรวมถึงระบบของบริษัทและของลูกค้า การติดตามกิจกรรมในสถานที่ทำงานของบริษัท และการดำเนินการสำรองและการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>FIS พึงพึง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิ ความสมบูรณ์ของบริการ การดำเนินงาน อาคารที่ทำการ ระบบของ FIS และพนักงาน และป้องกันการฉ้อโกงหรือใช้บริการของ FIS ในทางไม่ชอบ

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล		มูลเหตุทางกฎหมายสำหรับการใช้งาน
การป้องกันและการตรวจจับ	อาชญากรรม	<p>FIS พึ่งพิง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายและข้อผูกมัดทางกฎหมายของ FIS • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการดำเนินการคว่ำบาตร คัดกรองเพื่อต่อต้านการฟอกเงิน และเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ และ • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิและทรัพย์สินของบริษัท
การติดตาม การตรวจสอบ และการทบทวน:	การสื่อสารและข้อมูลเกี่ยวกับระบบของบริษัท รวมถึงการใช้อีเมลและเว็บไซต์	<p>FIS พึ่งพิง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องความสมบูรณ์ของบริการของ FIS และ • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิ ความสมบูรณ์ของบริการ การดำเนินงาน อาคารที่ทำการและระบบของ FIS รวมถึงพนักงาน และป้องกันการฉ้อโกง หรือการใช้บริการของ FIS ผิดประเภท
	การ ปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอน และกระบวนการ ของบริษัท	
	กิจกรรมในสถานที่ทำงานของบริษัท	
การเตรียมพร้อม การปกป้อง การมีส่วนร่วม หรือการตอบสนองต่อ:	คำขอข้อมูล E-discovery	<p>FIS พึ่งพิง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อกำหนดทางกฎหมายในการเข้าร่วมกระบวนการทางกฎหมาย • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการดำเนินการคว่ำบาตรและคัดกรองเพื่อต่อต้านการฟอกเงิน และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ และ • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิของบริษัท
	การดำเนินคดีหรือดำเนินการเอาผิดภายหลัง และการระงับข้อพิพาทประเภทอื่น ๆ	
การสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทในกลุ่ม FIS หรือผู้ซื้อหรือผู้มีศักยภาพที่จะเป็นผู้ซื้อบริษัทหรือธุรกิจของ FIS เพื่อวัตถุประสงค์:	การบริหารงานภายในและการจัดการธุรกิจและการวางแผน	<p>FIS พึ่งพิง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS เพื่อจัดรูปแบบโครงสร้างธุรกิจและข้อผูกมัดทางกฎหมายอย่างเหมาะสม
ดำเนินงานและการจัดการ:	ภาษีและการหัก ณ ที่จ่ายอื่น ๆ ที่กำหนด	<p>FIS พึ่งพิง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อกำหนดในการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลและการรายงานทางกฎหมาย • ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ FIS ในการปกป้องสิทธิของบริษัท และ • ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาและข้อผูกพันทางกฎหมาย
	การเบิกจ่ายค่าเดินทางเพื่อธุรกิจและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจอื่น ๆ ที่เบิกคืนได้	
	ใบแจ้งหนี้ การชำระเงิน ยอดเงินสด และการบัญชี	

หมวดหมู่ของข้อมูล

เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลที่มีข้อมูลส่วนบุคคลถูกประมวลผลโดย FIS ในฐานะข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ตัวอย่างเช่น การประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกหนี้การค้า การประมวลผลบัญชีเจ้าหนี้ และวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับฝ่ายขาย ฝ่ายการตลาด ผู้ค้า และลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ FIS ที่ถูกประมวลผลอาจเกี่ยวข้องกับหมวดหมู่ของข้อมูลดังต่อไปนี้

หมวดหมู่ข้อมูล	ตัวอย่าง
คำแนะนำ ข้อเสนอ และข้อคิดเห็นอื่น ๆ	แบบสำรวจการมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์พนักงานที่ออกจากงาน
รายละเอียดธนาคารและการเงิน	การชำระเงินและ/หรือการเบิกค่าใช้จ่าย ข้อมูลเงินฝากธนาคารโดยตรง ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลการหักบัญชี หมายเลขบัญชีธนาคารและ Sort Code รายละเอียดการออกใบแจ้งหนี้ และรายละเอียดการชำระเงิน
ข้อมูล การเดินทาง และการเคลื่อนย้ายทางธุรกิจ	ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงตารางการเดินทาง ที่พัก การขนส่ง อาหาร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
ข้อมูลการร้องทุกข์	ข้อร้องเรียน ข้อมูลทางศาล
ข้อมูลที่ใช้บันทึกไว้บนหรือในระบบอุปกรณ์ หรือเอกสารของบริษัท	อีเมล ข้อความตัวอักษร การใช้เว็บไซต์ การบันทึกข้อความเสียง ปฏิทินหรือบันทึกประจำวัน จดหมายโต้ตอบ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่รวมอยู่ในหรือบนระบบ อุปกรณ์ หรือเอกสารของบริษัทโดยเจ้าของข้อมูล
บันทึกการเข้าถึง	วันที่ เวลา และสถานที่เข้าและออกจากอาคารที่ทำการและระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายใต้การควบคุม และเส้นทางการตรวจสอบการเข้าสู่ระบบ/ปิดระบบ
ข้อมูลด้านองค์กร	ชื่อ โครงสร้างองค์กร แผนผังองค์กร ความสัมพันธ์ในการรายงาน ตำแหน่ง รายละเอียดการติดต่องาน อีเมล และรายละเอียดรหัสบัญชี
รายละเอียดส่วนบุคคล และข้อมูลติดต่อ	ชื่อ เพศ วันเกิด ที่อยู่ของบ้านและธุรกิจ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยหรือในนามของบริษัท ลายมือชื่อ และลายมือ
ภาพถ่าย วิดีโอ หรือการบันทึกเสียง	ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยระบบรักษาความปลอดภัย โทรศัพท์วงจรปิด รูปภาพประวัติ ข้อความเสียง การฝึกอบรมที่บันทึกไว้ การประชุม หรือเอกสารทางการตลาด
รายงาน เกี่ยวกับ ข้อพิพาท การผิดนัด หรือการละเมิดนโยบาย	บันทึกทางวาจา ลายลักษณ์อักษร อีเมล โทรศัพท์ หรือรายงานที่คล้ายกันที่มีข้อมูลการประพจน์มิชอบของพนักงานที่ยังเป็นข้อกล่าวหาและที่ยืนยันแล้ว ปัญหาข้อสัญญา การผิดนัดชำระหนี้ การตรวจสอบ หรือการฝ่าฝืนนโยบายของบริษัท
รายละเอียดเกี่ยวกับบุคลากร การศึกษา และการฝึกอบรม	การศึกษา ทักษะ ประสบการณ์การทำงาน การจ้างงานก่อนหน้า การฝึกอบรม ทักษะทางภาษา ทักษะทางเทคนิค ประวัติการศึกษา ใบรับรองและการขึ้นทะเบียนทางวิชาชีพ และการเป็นสมาชิกในหน่วยงานและองค์กรวิชาชีพ
ข้อมูลตารางการทำงาน	เวลาทำงานที่วางแผนและตามจริง
ข้อมูลความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	รายงาน ภาพถ่าย และการบันทึกวิดีโอ

ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

ในบางเขตอำนาจทางกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถือว่าเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน” หรือ “หมวดหมู่พิเศษของข้อมูล” ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

อาจอยู่ภายใต้การคุ้มครองที่เข้มงวดและข้อจำกัดในการใช้มากกว่าข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมประเภทอื่น ๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนนั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

แต่โดยทั่วไปแล้วจะรวมถึงข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเพศวิถีหรือรสนิยมทางเพศ เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์

ข้อกล่าวหาหรือการกระทำผิดทางอาญา สุขภาพหรือสภาวะทางกายหรือจิตใจ สมาชิกสหภาพแรงงาน ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนา หรือข้อมูลทางพันธุกรรม