

# Aviso de Privacidade - Dados Pessoais Controlados da FIS



## Introdução

A Fidelity National Information Services Inc. e alguns membros do grupo de empresas FIS (coletivamente, “FIS”), adotaram um programa abrangente para salvaguardar e proteger os dados pessoais que processa em relação a pessoas identificadas ou identificáveis, ou representando outras empresas com quem o Grupo FIS tem ou busca ter relações comerciais em apoio aos negócios do Grupo FIS (“Dados pessoais controlados da FIS”).

Este aviso não se aplica a dados pessoais relacionados a funcionários, candidatos a emprego e prestadores de serviços temporários que prestem serviços à FIS, ou outros em relacionamentos com pessoas que sejam relevantes para a sua relação com a FIS, como para fins de mobilidade global, contato de emergência e benefícios. Para obter informações sobre o processamento de tais dados pela FIS, consulte o Aviso de privacidade da equipe da FIS.

No curso normal das atividades comerciais, a FIS fornece serviços para clientes que resultam no processamento de dados pessoais pela FIS em nome desses clientes. Em muitos casos, a FIS atua como um processador de dados em nome do cliente, que é o controlador de dados de determinados dados pessoais, conhecidos como “Dados pessoais de serviços”, fornecidos à empresa para processamento da FIS em nome do cliente. Este Aviso não se aplica a tal processamento. O processamento de dados pessoais de serviços será realizado pela FIS de acordo com os termos do contrato ou contratos relevantes entre a FIS e o cliente que fornece os dados pessoais à FIS para processamento.

Para obter informações adicionais, consulte também a [Política de privacidade da FIS](#).

O termo “processamento” é usado neste Aviso para abranger todas as atividades envolvendo dados pessoais controlados pela FIS, incluindo, entre outros: coleta, manuseio, atualização, armazenagem, exclusão, compartilhamento, acesso, uso, transferência e descarte dos dados pessoais controlados da FIS.

“Dados pessoais” significa qualquer informação que estiver relacionada ou identifique uma pessoa física que seja coletada e processada no contexto do relacionamento de trabalho da pessoa com a FIS, e o “titular dos dados” dos dados pessoais é a pessoa à qual as informações se referem ou identificam. O termo “controlador”, conforme usado neste Aviso, descreve a situação na qual a FIS pode determinar como e por que os dados pessoais são processados.

O controlador de dados pessoais controlados é a empresa FIS à qual o titular dos dados ou o empregador do titular dos dados forneceu os dados pessoais.

## Descrição do processamento de dados

Este aviso é direcionado para pessoas que são titulares de dados nos Dados Pessoais Controlados da FIS. Este aviso fala de dados pessoais controlados e processados pela FIS relativos à cobrança de contas a receber, processamento de contas a pagar, vendas, marketing e para os propósitos de gerenciamento de relacionamento com clientes e fornecedores. Em alguns casos, a FIS também usa os Dados Pessoais Controlados para sanções e triagem antilavagem de dinheiro e para atender aos requisitos regulatórios.

Os dados pessoais controlados pela FIS podem ter sido fornecidos à FIS diretamente pela pessoa a quem ela se relaciona, ou por outra pessoa ou empresa, como o fornecedor ou cliente que emprega o sujeito dos dados e com quem a FIS tem um relacionamento comercial. Para a finalidade de “conhecer seu cliente” e outros requisitos regulatórios, os Dados Pessoais Controlados podem ser examinados de acordo com os serviços de identificação de terceiros e bancos de dados fornecidos pelo governo, que fornecem informações sobre correspondências potenciais com informações publicamente disponíveis.

A FIS pode realizar uma tomada de decisão automática, como verificações de crédito e fraude. A FIS pode não ser capaz de fornecer a você nossos serviços se você não for aprovado nessas verificações.

Para obter informações mais detalhadas sobre as categorias de dados processados, os propósitos de processamento e a base legal sobre a qual a FIS se baseia para processar Dados Pessoais Controlados, consulte o Anexo a este Aviso.

## **Transferências internacionais e terceiros**

No curso normal das operações de negócios globais, a FIS pode precisar fazer transferências internacionais de dados pessoais controlados pela FIS entre suas várias filiais e escritórios e prestadores de serviços selecionados em várias partes do mundo. Alguns dos países para os quais os dados são transferidos podem não ter leis de privacidade e proteção de dados equivalentes às leis do país de residência do titular dos dados. A FIS estabeleceu um programa de proteção de dados e colocou em prática acordos de processamento de dados para garantir que as transferências de dados pessoais controlados da FIS estejam sujeitas a salvaguardas apropriadas. Isso pode incluir o uso de cláusulas modelo aprovadas pela Comissão Europeia e outros arranjos apropriados de transferência de dados.

Em apoio às operações globais da FIS, a empresa pode precisar disponibilizar dados pessoais controlados pela FIS para prestadores de serviços externos selecionados que prestam serviços a pedido da FIS. Exemplos de prestadores de serviços terceirizados com os quais os dados poderiam ser compartilhados incluem consultores jurídicos e provedores de serviços de tecnologia da informação. Tais terceiros podem estar localizados em países que podem não ter as mesmas leis e normas de privacidade e/ou proteção de dados que o país de origem do titular dos dados pessoais controlados da FIS. A FIS garante que as transferências de dados pessoais controlados pela FIS entre empresas do grupo FIS e terceiros estejam sujeitas a salvaguardas apropriadas. Isso pode incluir o uso de cláusulas modelo aprovadas pela Comissão Europeia e outros arranjos apropriados de transferência de dados.

## **Segurança**

A FIS está comprometida com a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais controlados da FIS. Os sistemas e instalações da FIS em que os dados pessoais controlados da FIS são processados são protegidos por arquiteturas de rede seguras que contêm firewalls e dispositivos de detecção de invasão. O acesso aos dados pessoais controlados da FIS é limitado aos indivíduos que precisam das informações para desempenhar suas funções de trabalho.

## **Opções e direitos**

Os titulares de dados pessoais controlados pela FIS podem solicitar mais detalhes sobre o processamento da FIS de seus dados pessoais controlados pela FIS de acordo com a lei local aplicável. Além disso, esses titulares de dados têm o direito, em determinadas circunstâncias, de analisar seus dados pessoais controlados pela FIS e solicitar retificação, apagamento, portabilidade ou restrição apropriada de seus dados pessoais controlados. Quando aplicável, os titulares de dados têm o direito de se opor ao processamento com base em interesses legítimos e/ou para retirar o consentimento, quando o consentimento constituir a base legal para processamento. Esses direitos podem ser limitados, por exemplo, se o atendimento a uma solicitação puder revelar dados pessoais de outra pessoa ou se o processamento for exigido por lei ou por outro interesse legítimo convincente. Sujeitos à lei aplicável, os titulares de dados podem ter o direito de reclamar para uma autoridade de proteção de dados.

É responsabilidade dos titulares de dados pessoais controlados da FIS solicitar tais benefícios entrando em contato com o [departamento de Privacidade](#) da FIS.

A FIS manterá dados pessoais controlados apenas pelo tempo necessário. Isso pode incluir: Interesses legítimos da FIS ou outro processamento de acordo com a lei aplicável, por exemplo, para realizar um serviço solicitado, atender a um requisito legal etc.

## **Alterações a este aviso**

Quando este Aviso for atualizado ou modificado, a versão atual será publicada—na seção de Governança Corporativa em [fisglobal.com](https://fisglobal.com).

## **Fale conosco**

O objetivo deste Aviso é fornecer aos titulares de dados pessoais controlados pela FIS os detalhes apropriados sobre dados pessoais controlados específicos da FIS que podem ser processados pela FIS. Isso inclui como a FIS coleta e usa tais dados pessoais controlados pela FIS. Se você for titular de dados pessoais controlados pela FIS e tiver dúvidas sobre o processamento da FIS de seus dados pessoais, envie suas perguntas para:

**Diretor de privacidade**

FIS

601 Riverside Avenue  
Jacksonville, FL 32204 USA

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

Se você estiver sediado no Espaço Econômico Europeu (EEU) ou na Suíça, entre em contato com o Diretor de Proteção de Dados da FIS no seguinte endereço:

**Diretor de proteção de dados**

FIS

25 Canada Square, Canary Wharf  
London E14 5LQ  
United Kingdom

[data.protection@fisglobal.com](mailto:data.protection@fisglobal.com)

## ANEXO

### Descrição e usos do pessoal controlado pela FIS Dados que não são dados pessoais da equipe

#### Objetivos do processamento

Com relação aos titulares de dados cujos dados pessoais são processados pela FIS como Dados Pessoais Controlados pela FIS, por exemplo, relacionados à coleta de contas a receber, o processamento de contas a pagar, vendas, marketing, fornecedores e fins de gerenciamento de relacionamento com clientes, os dados pessoais podem ser transferidos e processados para os seguintes fins:

Finalidade do processamento		Fundamento(s) legal(is) para uso
Projetar, avaliar, comparar e administrar:	Ofertas de produtos e serviços da FIS e sua adequação à finalidade para clientes específicos	A FIS depende de: <ul style="list-style-type: none"> <li>consentimento para coletar qualquer informação fornecida diretamente e para enviar material promocional;</li> <li>interesses legítimos da FIS na proteção dos seus direitos;</li> <li>interesses legítimos da FIS no desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços; e</li> <li>necessidade de processar dados pessoais para fornecer um produto ou serviço solicitado.</li> </ul>
	Programas de diversidade, incluindo conformidade com os objetivos da diversidade	
	Programas de reconhecimento e recompensas controlados pela FIS	
	Programas de educação, treinamento e conscientização	
	Campanhas de vendas e marketing	
	Ofertas de produtos e serviços e contratação	
Contas a receber, contas a pagar, dívidas e reservas incobráveis; contas bancárias para pagamentos e recibos		
Montagem, manutenção e disseminação:	Atribuições de trabalho para vendas, marketing e cobranças	A FIS depende de: <ul style="list-style-type: none"> <li>interesses legítimos da FIS na administração de seus negócios.</li> </ul>
	Diretórios da empresa	
	Informações de contato de emergência	
	Credenciais de identificação	
Suporte, monitoramento, auditoria, execução e facilitação:	Conferências e viagens de negócios	A FIS depende de: <ul style="list-style-type: none"> <li>consentimento para coletar qualquer informação fornecida diretamente;</li> <li>interesses legítimos da FIS na administração de seus negócios; e</li> <li>interesses legítimos da FIS na proteção da integridade dos serviços, instalações e sistemas da FIS e da equipe.</li> <li>Interesses legítimos da FIS na</li> </ul>
	Negociações e transações de negócios	
	Operações de negócios, incluindo propostas de pessoal e faturamento de clientes	
	Atividades de transição de negócios, incluindo fusões, aquisições e alienações	
Iniciativas de marketing da empresa,		

Finalidade do processamento		Fundamento(s) legal(is) para uso
	<p>incluindo sites, conferências, folhetos e outros eventos e materiais de mídia promocional</p> <p>Conformidade com obrigações contratuais; atendimento ao cliente e suporte</p> <p>Identificação para segurança e autenticação de sistemas/instalações</p> <p>Comunicações de negócios internas e externas e relatórios de gestão</p>	<p>preservação de registros para fins comerciais, garantia de segurança em suas instalações e sistemas, e disponibilização de informações de contato para funcionários relevantes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interesses legítimos da FIS na promoção, desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços; e</li> <li>• necessidade de processar dados pessoais para fornecer uma oportunidade, produto ou serviço solicitado ou para cumprir um contrato.</li> </ul>
Conformidade com:	Leis, normas e requisitos legais aplicáveis, incluindo obrigações de divulgação e divulgação	<p>A FIS depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• requisitos legais para processar dados pessoais;</li> <li>• interesses legítimos da FIS na aplicação de sanções e triagem antilavagem de dinheiro, e cumprimento das exigências regulatórias; e</li> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção dos seus direitos.</li> </ul>
Condução:	<p>Auditorias e análises contábeis, financeiras e econômicas</p> <p>De acordo com as leis locais, investigações sobre supostas políticas ou violações contratuais, má conduta relacionada a preocupações de segurança no trabalho e segurança</p> <p>Pesquisas de opinião e engajamento</p>	<p>A FIS depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interesses legítimos da FIS na análise do desempenho, compreensão das preferências do cliente e dos clientes da FIS e preservação da integridade do local de trabalho da FIS;</li> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção da integridade dos serviços, operações, instalações e sistemas da FIS e da equipe;</li> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção dos seus direitos; e</li> <li>• requisitos legais para processar dados pessoais.</li> </ul>
Proteção:	Proteção e segurança de pessoal, locais de trabalho e ativos da empresa, pela implementação de autenticação de identidade e outras medidas de segurança, controle de acesso à empresa e ao cliente locais de trabalho e sistemas, monitoramento da atividade nos locais de trabalho da empresa e execução de procedimentos de backup e armazenagem	<p>A FIS depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção dos seus direitos, na integridade dos serviços, operações, instalações e sistemas da FIS, e na prevenção de fraudes ou uso indevido dos serviços da FIS.</li> </ul>
Prevenção e detecção:	Crime	<p>A FIS depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interesses legítimos e obrigações legais da FIS;</li> <li>• interesses legítimos da FIS na aplicação</li> </ul>

Finalidade do processamento		Fundamento(s) legal(is) para uso
		de sanções e triagem antilavagem de dinheiro, e cumprimento das exigências regulatórias; e <ul style="list-style-type: none"> <li>• interesse legítimo da FIS em proteger seus direitos e propriedade.</li> </ul>
Monitoramento, auditoria e revisão:	Comunicações e informações sobre sistemas da empresa, incluindo o uso de e-mails e sites	A FIS depende de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção da integridade dos serviços da FIS; e</li> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção dos seus direitos, na integridade dos serviços, operações, instalações e sistemas da FIS, e na prevenção de fraudes ou uso indevido dos serviços da FIS.</li> </ul>
	Conformidade com as políticas, procedimentos e processos da empresa	
	Atividade nos locais de trabalho da empresa	
Preparação, defesa, participação ou resposta a:	Solicitações de descoberta eletrônica para informação	A FIS depende de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• requisitos legais para participar do processo legal;</li> <li>• interesses legítimos da FIS na realização de sanções e triagem de antilavagem de dinheiro e cumprimento de requisitos regulatórios; e</li> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção dos seus direitos.</li> </ul>
	Litígio ou potencial litígio e outros tipos de resolução de litígios	
Comunicar e compartilhar informações com empresas da FIS ou adquirentes potenciais ou reais de empresas ou empresas da FIS para:	administração interna e gestão de negócios e objetivos de planejamento	A FIS depende de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• interesses legítimos da FIS para estruturar suas obrigações de negócios e legais.</li> </ul>
Processamento e administração:	Impostos e outras retenções necessárias	A FIS depende de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• manutenção de registros legais e requisitos de relatórios;</li> <li>• interesses legítimos da FIS na proteção dos seus direitos; e</li> <li>• necessidade de processar dados pessoais para cumprir obrigações contratuais e legais.</li> </ul>
	Reembolsos para viagens de negócios e outras despesas de negócios reembolsáveis	
	Faturas, pagamentos, saldos de caixa e contabilidade	

## Categorias de dados

Com relação aos titulares de dados cujos dados pessoais são processados como dados pessoais controlados pela FIS, como o processamento relacionado à coleta de contas a receber, o processamento de contas a pagar, vendas, marketing, fornecedores e fins de gerenciamento de relacionamento com clientes, os dados pessoais controlados da FIS processados podem cobrir as seguintes categorias de dados.

<b>Categoria de dados</b>	<b>Exemplo</b>
Conselhos, opiniões e outros comentários	Pesquisas de engajamento, entrevistas de saída.
Detalhes bancários e financeiros	Reembolso de pagamento e/ou despesas; informações bancárias de depósito direto, informações de cartão de crédito, informações de compensação bancária, número de conta bancária e códigos de classificação, detalhes de faturamento e detalhes de pagamento.
Dados de viagens e movimentação de negócios	Dados de viagem, incluindo programação de viagem, hospedagem, transporte, refeições e outras despesas.
Dados de queixas	Reclamações, dados do tribunal.
Informações registradas em sistemas, equipamentos ou documentos da empresa	E-mails, mensagens de texto, uso do site, registros de correio de voz, entradas no calendário ou no diário, correspondência, incluindo Informações pessoais incluídas nos sistemas, equipamentos ou documentos da empresa pelo Titular dos Dados.
Acessar registros	Datas, horários e locais de entrada e saída de instalações e sistemas controlados, trilhas de auditoria de acesso/desligamento de computador e do sistema.
Dados organizacionais	Nome, estrutura da empresa, organogramas, relações de subordinação, títulos, detalhes de contato de trabalho, e-mail, detalhes do código contábil.
Detalhes pessoais e informações de contato	Nome, sexo, data de nascimento, endereço residencial e comercial, números de telefone, e-mail, números de identificação emitidos pelo governo, números de identificação emitidos por ou em nome da empresa, assinaturas, manuscrito.
Gravações de foto, vídeo ou áudio	Informações coletadas por sistemas de segurança, circuito fechado de vídeo, fotografias de perfil, correio de voz, treinamentos gravados, conferências ou materiais de marketing.
Relatórios de disputas, padrões ou violações da política	Registros de relatórios verbais, escritos, por e-mail, por telefone ou similares relativos a má conduta alegada e confirmada da equipe, questões contratuais, padrões de pagamento, auditorias ou violações das políticas da empresa.
Detalhes de talento, educação e treinamento	Educação, habilidades, experiência profissional, emprego anterior, treinamento, habilidades linguísticas, habilidades técnicas, formação acadêmica, certificações e registros profissionais, associação em entidades e organizações profissionais.
Dados da agenda de trabalho	Horários de trabalho planejados e reais.
Dados de segurança no local de trabalho	Relatórios, fotografias, gravações de vídeo.

## Dados sensíveis

Em algumas jurisdições, dados pessoais considerados “dados pessoais sensíveis” ou “categorias especiais de dados”, sob as leis aplicáveis podem estar sujeitos a proteção e limitações mais rigorosas em uso do que outros

Dados Pessoais Controlados. O que é considerado Dados Pessoais Sensíveis varia de acordo com o país, mas geralmente inclui informações relacionadas à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa, origem racial ou étnica, suposta ou real ofensa criminal, saúde ou condição física ou mental, filiação sindical, opiniões políticas, crença religiosa ou dados genéticos.