

# Aviso de privacidad - Datos personales controlados por FIS



## Introducción

Fidelity National Information Services Inc. y ciertos miembros del grupo de compañías FIS (en conjunto, "FIS") han adoptado un programa integral para salvaguardar y proteger los datos personales que procesa en relación con personas individuales identificadas o identificables con quienes, o en representación de otras compañías con las que, el Grupo FIS tiene o pretende tener relaciones comerciales en apoyo de la actividad comercial del Grupo FIS ("datos personales controlados por FIS").

Este Aviso no se aplica a los datos personales relacionados con empleados, solicitantes de empleo ni contratistas temporales que prestan servicios a FIS, ni a terceros en relación con dichas personas que sean relevantes para su relación con FIS, como por movilidad global, contacto de emergencia y propósitos de beneficios. Para obtener información sobre el procesamiento de dichos datos por parte de FIS, consulte el Aviso de Privacidad sobre el Personal de FIS.

En el curso normal de las actividades comerciales, FIS brinda servicios a clientes que dan lugar a que FIS procese datos personales en nombre de dichos clientes. En muchos casos, FIS actúa como procesador de datos en nombre del cliente, que es el controlador de datos de ciertos datos personales, conocidos como "datos personales sobre servicios", proporcionados a FIS para el procesamiento de FIS en nombre del cliente. Este Aviso no se aplica a dicho procesamiento. El procesamiento de los datos personales sobre servicios será llevado a cabo por FIS de acuerdo con los términos del contrato o contratos relevantes entre FIS y el cliente que brinda los datos personales a FIS para su procesamiento.

Para obtener más información, también consulte la [Política de privacidad de FIS](#).

El término "procesamiento" se utiliza en este Aviso para cubrir todas las actividades que involucran los datos personales controlados por FIS, incluidos, entre otros: la recopilación, manejo, actualización, almacenamiento, eliminación, uso compartido, acceso, uso, transferencia y descarte de los datos personales controlados por FIS.

"Datos personales" se refiere a cualquier información que se relacione con, o identifique a una persona individual y que se recopile y procese en el contexto de la relación laboral de la persona con FIS, y el "sujeto de los datos" de los datos personales es la persona a la que se refiere o con la que se identifica la información. El término "controlador", como se usa en este Aviso, describe la situación en la que FIS puede determinar cómo y por qué se procesan los datos personales.

El controlador de los datos personales controlados es la compañía de FIS a la que el sujeto de los datos o su empleador ha proporcionado los datos personales.

## Descripción del procesamiento de los datos

Este Aviso está dirigido a aquellas personas que son sujetos de los datos de los datos personales controlados por FIS. El sujeto de este Aviso son los datos personales controlados y procesados por FIS, relacionados con el cobro de cuentas por cobrar, procesamiento de cuentas por pagar, ventas, marketing y los fines de la gestión de relaciones con proveedores y clientes. En algunos casos, FIS también utiliza datos personales controlados para la aplicación de sanciones, detección de lavado de dinero y cumplimiento de los requisitos regulatorios.

Los datos personales controlados por FIS pueden haber sido proporcionados a FIS directamente por la persona con quien se relaciona, o por otra persona o compañía, como el proveedor o cliente que emplea al sujeto de los datos y con quien FIS tiene una relación comercial. A fin de "conocer a su cliente" y otros requisitos regulatorios, los datos personales controlados pueden ser verificados con servicios de identificación de terceros y bases de datos proporcionados por el gobierno, que devuelven información sobre posibles coincidencias con información disponible públicamente.

FIS puede llevar a cabo algunas tomas de decisiones automatizadas, como verificaciones de crédito y fraude. FIS puede no ser capaz de proporcionarle sus servicios si no aprueba estas verificaciones.

Para obtener información más detallada sobre las categorías de los datos procesados, los propósitos del procesamiento y la base legal sobre la cual FIS se basa para procesar los datos personales controlados, consulte el Apéndice de este Aviso.

## **Transferencias internacionales y terceros**

En el curso ordinario de las operaciones comerciales globales, FIS puede necesitar realizar transferencias internacionales de datos personales controlados por FIS entre sus diferentes sucursales, oficinas y proveedores de servicios seleccionados en muchas partes del mundo. Es posible que algunos de los países a los que se transfieren los datos no tengan leyes de privacidad y protección de los datos equivalentes a las del país de residencia del sujeto de los datos. FIS ha establecido un programa de protección de datos y ha implementado acuerdos de procesamiento de datos para garantizar que las transferencias de los datos personales controlados por FIS estén sujetas a las medidas de seguridad adecuadas. Esto puede incluir el uso de cláusulas modelo aprobadas por la Comisión Europea y otros acuerdos de transferencia de datos apropiados.

En apoyo a las operaciones globales de FIS, FIS puede necesitar poner los datos personales controlados por FIS a disposición de los proveedores de servicios a terceros externos seleccionados que prestan servicios a solicitud de FIS. Algunos ejemplos de proveedores de servicios a terceros con los que se pueden compartir los datos incluyen asesores legales y proveedores de servicios de tecnología de la información. Dichos terceros pueden estar ubicados en países que pueden no tener las mismas leyes y reglamentaciones de privacidad y protección de datos que el país de origen del sujeto de los datos personales controlados por FIS. FIS garantiza que las transferencias de los datos personales controlados por FIS entre las compañías del grupo FIS y terceros estén sujetas a las medidas de resguardo adecuadas. Esto puede incluir el uso de cláusulas modelo aprobadas por la Comisión Europea y otros acuerdos de transferencia de datos apropiados.

## **Seguridad**

FIS se compromete con la confidencialidad y seguridad de los datos personales controlados por FIS. Los sistemas y las instalaciones de FIS en los que se procesan los datos personales controlados por FIS están protegidos por arquitecturas de red seguras que contienen firewalls y dispositivos de detección de intrusión. El acceso a los datos personales controlados por FIS se limita a aquellas personas que necesitan la información para realizar sus tareas laborales.

## **Opciones y derechos**

Los sujetos de los datos personales controlados por FIS pueden solicitar más detalles sobre el procesamiento que realiza FIS de sus datos personales controlados por FIS de acuerdo con las leyes locales vigentes. Además, dichos sujetos de los datos tienen derecho, en ciertas circunstancias, a revisar sus datos personales controlados por FIS y a solicitar la rectificación, eliminación, portabilidad o restricción apropiada de sus datos personales controlados. Cuando corresponda, los sujetos de los datos tienen derecho a oponerse al procesamiento en función de intereses legítimos y/o a retirar el consentimiento cuando forma la base legal para el procesamiento. Estos derechos pueden estar limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de una solicitud revelara datos personales de otra persona, o si el procesamiento es requerido por ley u otro interés legítimo convincente. Los sujetos de los datos pueden tener derecho a quejarse ante una autoridad de protección de datos, siempre y cuando estén sujetos a las leyes vigentes.

Es responsabilidad de los sujetos de los datos personales controlados por FIS solicitar dichos beneficios comunicándose con la [Oficina de privacidad](#) de FIS.

FIS retendrá los datos personales controlados durante el tiempo que sea necesario. Estos pueden incluir: Intereses legítimos u otro procesamiento de FIS conforme a las leyes vigentes, p. ej., para realizar un servicio solicitado, cumplir con un requisito legal, etc.

## **Cambios a este Aviso**

A medida que se actualiza o modifica este Aviso, se publicará la versión actual en la sección Control Corporativo de [fisglobal.com](https://www.fisglobal.com).

## **Contáctenos**

El propósito de este Aviso es proporcionar a los sujetos de los datos personales controlados por FIS los detalles apropiados con respecto a los datos personales controlados por FIS específicos que puedan ser procesados por FIS. Esto incluye la forma en que FIS recopila y utiliza dichos datos personales controlados por FIS. Si usted es sujeto de los datos personales controlados por FIS y tiene preguntas relacionadas con el procesamiento de sus datos personales por parte de FIS, envíe sus consultas a:

**Director de Privacidad**

FIS

601 Riverside Avenue  
Jacksonville, Florida 32204  
USA

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

Si se encuentra en el Área Económica Europea (European Economic Area, EEA) o Suiza, póngase en contacto con el encargado de Protección de datos de FIS en la siguiente dirección:

**Encargado de Protección de datos**

FIS

25 Canada Square, Canary Wharf  
London E14 5LQ  
United Kingdom

[data.protection@fisglobal.com](mailto:data.protection@fisglobal.com)

## APÉNDICE

### Descripción y usos del personal controlado por FIS Datos que no son datos personales del personal

#### Propósitos del Procesamiento

Con respecto a los sujetos de los datos, cuyos datos personales son procesados por FIS como datos personales controlados por FIS, por ejemplo, el procesamiento relacionado para propósitos de cobro de cuentas por cobrar, procesamiento de cuentas por pagar, ventas, marketing, proveedores y gestión de relaciones con clientes, los datos personales pueden transferirse y procesarse para los siguientes propósitos:

Propósito del procesamiento		Fundamentos legales para el uso
Diseñar, evaluar, comparar y administrar:	Oferta de productos y servicios de FIS y su aptitud para el propósito de los clientes particulares.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>el consentimiento para recopilar toda información proporcionada directamente y para enviar material promocional;</li> <li>los intereses legítimos de FIS en la protección de sus derechos;</li> <li>los intereses legítimos de FIS en el desarrollo y mejora de productos y servicios; y</li> <li>la necesidad de procesar los datos personales para proporcionar un producto o servicio solicitado.</li> </ul>
	Programas de diversidad, incluido el cumplimiento de los objetivos de diversidad.	
	Programas de reconocimiento y recompensas controlados por FIS.	
	Programas de educación, capacitación y concientización.	
	Campañas de ventas y marketing.	
	Ofertas de productos y servicios, y contratación.	
	Cuentas por cobrar, cuentas por pagar, deudas incobrables y reservas; cuentas bancarias para pagos y recibos.	
Recopilar, mantener y difundir:	Asignaciones de trabajo para ventas, marketing y cobros.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>los intereses legítimos de FIS en la administración de sus negocios.</li> </ul>
	Directorios de la compañía.	
	Información de contacto de emergencia.	
	Credenciales de identificación.	
Apoyar, monitorear, auditar, ejecutar y facilitar:	Conferencias y viajes de negocios.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>el consentimiento para recopilar toda información proporcionada directamente;</li> <li>los intereses legítimos de FIS en la administración de sus negocios; y</li> </ul>
	Negociaciones y transacciones comerciales.	
	Operaciones comerciales, incluyendo propuestas de personal y facturación de clientes.	

<b>Propósito del procesamiento</b>		<b>Fundamentos legales para el uso</b>
	<p>Actividades de transición comercial, incluyendo fusiones, adquisiciones y desinversiones.</p> <p>Los esfuerzos de marketing de la compañía, incluyendo sitios web, conferencias, folletos y otros eventos y materiales de medios promocionales.</p> <p>El cumplimiento de las obligaciones contractuales; servicio al cliente y asistencia.</p> <p>La identificación de seguridad y autenticación de sistemas/instalaciones.</p> <p>Las comunicaciones comerciales internas y externas e informes de gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>los intereses legítimos de FIS en la protección de la integridad de los servicios, instalaciones y sistemas, y el personal de FIS.</li> <li>Los intereses legítimos de FIS en preservar los registros con fines comerciales, garantizar la seguridad en sus instalaciones y sistemas y poner a disposición de los empleados pertinentes la información de contacto;</li> <li>los intereses legítimos de FIS en promover, desarrollar y mejorar los productos y servicios; y</li> <li>la necesidad de procesar los datos personales para brindar una oportunidad, producto o servicio solicitado o para cumplir un contrato.</li> </ul>
Cumplir con:	Las leyes, reglamentaciones y requisitos legales vigentes, incluyendo las obligaciones de informar y divulgar.	<p>FIS confía en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>los requisitos legales para procesar los datos personales;</li> <li>los intereses legítimos de FIS en la aplicación de sanciones, detección de lavado de dinero y cumplimiento de los requisitos regulatorios; y</li> <li>los intereses legítimos de FIS en la protección de sus derechos.</li> </ul>
Realizar:	<p>Auditorías y análisis contables, financieros y económicos.</p> <p>Investigaciones sobre presuntas violaciones de políticas o contratos, conductas impropias relacionadas con cuestiones de seguridad laboral y seguridad, conforme a las leyes locales.</p> <p>Encuestas de opinión y compromiso.</p>	<p>FIS confía en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>los intereses legítimos de FIS en el análisis del desempeño, la comprensión de las preferencias de los clientes y consumidores de FIS y la preservación de la integridad del lugar de trabajo de FIS;</li> <li>los intereses legítimos de FIS en la protección de la integridad de los servicios, las operaciones, las instalaciones y los sistemas y el personal de FIS;</li> <li>los intereses legítimos de FIS en la protección de sus derechos; y</li> <li>los requisitos legales para procesar los datos personales.</li> </ul>
Proteger:	La seguridad y protección del personal, los lugares de trabajo y los activos de la compañía, mediante la implementación de la autenticación de identidad y otras medidas de seguridad, el control del acceso a la compañía y a los lugares de trabajo y sistemas del cliente, el monitoreo de la actividad en las	<p>FIS confía en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>los intereses legítimos de FIS en la protección de sus derechos, la integridad de los servicios, las operaciones, las instalaciones y los sistemas y el personal de FIS, y en prevenir el fraude o el uso indebido de los servicios de FIS.</li> </ul>

Propósito del procesamiento		Fundamentos legales para el uso
	ubicaciones de trabajo de la compañía y la ejecución de los procedimientos de respaldo y almacenamiento.	
Prevenir y detectar:	El delito.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• los intereses legítimos y las obligaciones legales de FIS;</li> <li>• los intereses legítimos de FIS en la aplicación de sanciones, detección de lavado de dinero y cumplimiento de los requisitos regulatorios; y</li> <li>• el interés legítimo de FIS en la protección de sus derechos y propiedad.</li> </ul>
Monitorear, auditar y revisar:	Las comunicaciones e información sobre los sistemas de la compañía, incluyendo el uso de correos electrónicos y sitios web.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• los intereses legítimos de FIS en la protección de la integridad de los servicios de FIS, y</li> <li>• los intereses legítimos de FIS en la protección de sus derechos, la integridad de los servicios, las operaciones, las instalaciones y los sistemas y el personal de FIS, y en la prevención del fraude o el uso indebido de los servicios de FIS.</li> </ul>
	El cumplimiento de las políticas, procedimientos y procesos de la compañía.	
	La actividad en lugares de trabajo de la compañía.	
Prepararse para, defender, participar en o dar respuesta a:	Solicitudes de información de descubrimiento electrónico.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• los requisitos legales para participar en el proceso legal;</li> <li>• los intereses legítimos de FIS en la aplicación de sanciones, en la detección de lavado de dinero y el cumplimiento de los requisitos regulatorios; y</li> <li>• los intereses legítimos de FIS en la protección de sus derechos.</li> </ul>
	Juicios o juicios potenciales y otros tipos de resolución de disputas.	
Comunicar y compartir información con compañías de FIS, o compradores potenciales o reales de empresas o negocios de FIS para:	Los fines de administración interna, gestión comercial y planificación.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• los intereses legítimos de FIS para estructurar su negocio de manera apropiada y las obligaciones legales.</li> </ul>
Procesar y administrar:	Impuestos y otras retenciones requeridas.	FIS confía en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• los requisitos legales de mantenimiento de registros y generación de información;</li> </ul>
	Reembolsos por viajes de negocios y otros gastos comerciales reembolsables.	

Propósito del procesamiento		Fundamentos legales para el uso
	Facturas, pagos, saldos de efectivo y contabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• los intereses legítimos de FIS en la protección de sus derechos; y</li> <li>• la necesidad de procesar los datos personales para cumplir con las obligaciones contractuales y legales.</li> </ul>

## Categorías de datos

Con respecto a los sujetos de los datos, cuyos datos personales son procesados por FIS como datos personales controlados por FIS, por ejemplo, el procesamiento relacionado con el cobro de cuentas por cobrar, el procesamiento de cuentas por pagar, ventas, marketing, propósitos de gestión de relaciones entre clientes y proveedores, los datos personales controlados por FIS procesados pueden referirse a las siguientes categorías de datos:

Categoría de datos	Ejemplo
Consejos, opiniones y otros comentarios	Encuestas de compromiso, entrevistas de salida.
Detalles bancarios y financieros	Reembolso de pagos y/o gastos; información bancaria de depósito directo, información de tarjeta de crédito, información de transferencia bancaria, número de cuenta bancaria y códigos de clasificación, detalles de facturación y detalles de pago.
Datos de movimiento y viajes de negocios	Datos de viajes, incluidos los horarios de viaje, alojamiento, transporte, comidas y otros gastos.
Datos sobre quejas	Denuncias, datos del tribunal.
Información registrada en sistemas, equipos o documentos de la compañía	Correos electrónicos, mensajes de texto, uso del sitio web, registros de correo de voz, entradas del calendario o del diario, correspondencia, incluida la información personal incluida en los sistemas, equipos o documentos de la compañía por parte del sujeto de los datos.
Registros de acceso	Fechas, horarios y ubicaciones de entrada y salida de las instalaciones y los sistemas controlados, y los senderos de auditoría de inicio de sesión/apagado del sistema y computadoras.
Datos organizacionales	Nombre, estructura de la compañía, organigramas, títulos, generación de informes sobre relaciones, cargos, detalles de contacto laboral, correo electrónico, detalles del código contable.
Detalles personales e información de contacto	Nombre, sexo, fecha de nacimiento, domicilio particular y comercial, números de teléfono, correo electrónico, números de identificación emitidos por el gobierno, números de identificación emitidos por la compañía o en nombre de esta, firmas, escritura manuscrita.
Fotos, videos o grabaciones de audio	Información recopilada por sistemas de seguridad, televisión de circuito cerrado, fotografías de perfil, correo de voz, capacitaciones grabadas, conferencias o materiales de marketing.
Informes sobre disputas, incumplimiento o violaciones de políticas	Registros de informes orales, escritos, por correo electrónico, por teléfono o similares relativos a la presunta y confirmada conducta impropia del personal, problemas contractuales, incumplimiento de pago, auditorías o violaciones de las políticas de la compañía.

Detalles de talento, educación y capacitación	Educación, habilidades, experiencia laboral, empleos previos, capacitación, habilidades lingüísticas, habilidades técnicas, antecedentes educativos, certificaciones y registros profesionales, membresía en organismos y organizaciones profesionales.
Datos del horario de trabajo	Tiempos de trabajo planificados y reales.
Datos de seguridad en el lugar de trabajo	Informes, fotografías, grabaciones de video.

## **Datos privados**

En algunas jurisdicciones, los datos personales que se consideran “datos personales privados” o “datos de categorías especiales”, en virtud de las leyes vigentes, pueden estar sujetos a una protección y limitaciones más estrictas en el uso que otros datos personales controlados. Lo que se considera datos personales privados varía según el país, pero generalmente incluye información relacionada con la vida sexual u orientación sexual de una persona, origen racial o étnico, delito penal presunto o real, salud o condición física o mental, afiliación sindical, opiniones políticas, creencias religiosas o datos genéticos.