

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE

1<sup>er</sup> novembre 2019

Fidelity National Information Services, Inc. (ses filiales et sociétés affiliées, collectivement, « **FIS** ») reconnaît et respecte les attentes en matière de respect de la vie privée des consommateurs d'aujourd'hui et les exigences des réglementations en vigueur concernant la protection de leur vie privée en ligne. FIS estime que le fait de vous informer de la manière dont nous utilisons vos Données à caractère personnel, y compris les Données à caractère personnel sensibles, comme évoqué plus en détail ci-dessous, et à qui elles sont divulguées, constituera la base d'une relation de confiance avec le public que nous servons.

FIS protège vos droits en matière de protection de la vie privée en ce qui concerne les données ou informations que nous recevons et qui vous concernent en tant que personne physique identifiée ou identifiable. Aux fins du présent Avis, nous appellerons ces données ou informations « Données à caractère personnel ». Les Données à caractère personnel seront toujours collectées, utilisées et divulguées par FIS conformément aux exigences et interdictions des lois ou réglementations applicables.

Cet Avis explique la façon dont nous collectons, utilisons, conservons et partageons les Données à caractère personnel que vous nous fournissez sur les sites Web de FIS. Si vous utilisez des sites Web de FIS, vous acceptez que votre utilisation de ces sites Web soit soumise aux conditions du présent Avis de confidentialité en ligne. Les conditions d'utilisation sont également assujetties aux modalités de toute autre entente que vous, votre employeur ou toute autre personne ou entreprise que vous représentez, pouvez avoir avec FIS, le cas échéant.

L'Avis de confidentialité en ligne de FIS a été mis au point non seulement pour protéger la vie privée de nos clients, mais également pour vous donner l'assurance que le respect de votre vie privée est essentiel pour nous. Pour en savoir plus, veuillez consulter la Politique de confidentialité de FIS et l'Avis de protection de la vie privée, qui expliquent en détail les pratiques de collecte et d'utilisation des données par FIS.

### QUOI :

#### Quel type d'informations personnelles FIS collecte-t-il en ligne ?

Dans le cadre de notre activité, FIS peut collecter des données à caractère personnel vous concernant provenant des sources suivantes :

- les applications ou autres formulaires que nous recevons de votre part ou de votre représentant autorisé ;
- nos sites Internet ;
- des sources publiques, telles que des fournisseurs qui peuvent fournir des Données à caractère personnel nécessaires pour se conformer à la réglementation en matière de blanchiment d'argent et de sanctions commerciales, afin que FIS puisse s'assurer que vous n'êtes pas répertorié comme étant une partie soumise à restriction avec laquelle FIS n'a pas le droit de faire affaire ; et
- les sites Web ou applications mobiles que vous visitez.

### COMMENT :

#### Comment FIS protège les données à caractère personnel recueillies par FIS ?

- FIS prévoit des protections physiques, électroniques et sous forme de procédures conçues pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès ou intrusion non autorisés. FIS limite l'accès aux Données à caractère personnel aux employés, sous-traitants et agents qui ont besoin d'un tel accès en lien avec la fourniture de produits ou de services à vous, à des clients avec lesquels vous avez une relation, ou à d'autres fins commerciales légitimes. Certaines de ces mesures peuvent inclure le chiffrement, la sécurité d'accès physique, les mesures de sécurité d'accès utilisateur, ou d'autres technologies et outils, que FIS estime susceptibles d'améliorer la sécurité de ses systèmes et installations. FIS décline toute responsabilité quant à la sécurité des informations que vous fournissez à FIS transmises via Internet.
- Les employés et sous-traitants de FIS reçoivent une formation annuelle sur les politiques et procédures de FIS en matière de confidentialité et de sécurité des informations. FIS comprend que la protection de la vie privée des consommateurs fait partie intégrante de la protection de notre relation avec nos clients.
- FIS a mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données à caractère personnel et vous informera, conformément à toute réglementation applicable, d'une violation de données à caractère personnel lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

### Comment FIS utilise-t-il les données à caractère personnel recueillies ?

- FIS utilise les données que nous collectons pour nous aider à fournir des produits ou services à nos clients afin de leur fournir des informations sur ces produits ou d'autres fins commerciales légitimes.
- FIS ne cherche pas à établir votre identité lorsque vous naviguez simplement sur notre site. Cependant, si vous fournissez à FIS vos coordonnées, par exemple en remplissant un formulaire en ligne ou en fournissant des informations dans le cadre d'une candidature, FIS connaîtra votre identité.
- FIS peut utiliser des cookies pour rassembler des informations sur les pages Web que vous visitez, afin que FIS puisse continuer à améliorer l'expérience numérique que nous proposons et les services que nous fournissons. FIS ne fournit pas votre domaine à des tiers, autres que les prestataires, tels que ceux avec qui nous passons un contrat pour la conception et la maintenance du site Web. Ces prestataires sont soumis à des exigences contractuelles de confidentialité.
- FIS peut divulguer vos données à caractère personnel si les obligations réglementaires exigent que FIS le fasse, si FIS établit que cette divulgation est légalement souhaitable ou nécessaire afin de protéger les droits de FIS, les droits des autres, ou afin d'éviter tout préjudice.
- FIS traitera vos Données à caractère personnel conformément aux lois en vigueur. Par exemple, nous pouvons confirmer que votre adresse IP correspond à l'emplacement saisi dans nos formulaires en ligne ou pour s'assurer que vous n'êtes pas répertorié comme une partie soumise à restriction avec laquelle il nous est interdit par la loi de faire affaire.
- Nous conserverons vos données uniquement pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies et conformément à la loi applicable. Nos règles de conservation figurent dans les politiques de notre société.

### Quelle est la base légale du traitement de vos Données à caractère personnel ?

- FIS recueille, utilise, stocke et traite autrement les Données à caractère personnel lorsque nécessaire pour vous fournir un service que vous demandez, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, et lorsque nécessaire en vertu des intérêts légitimes de FIS et lorsque ces intérêts ne sont pas supplantés par vos droits en matière de protection des données. FIS peut également traiter vos données à caractère personnel lorsque vous avez donné votre consentement. Lorsque FIS demande votre

consentement, vous êtes libre de le suspendre ou de le révoquer en vous désabonnant à la [page préférences](#) du site Web de FIS.

## **QUI :**

### **Qui a accès aux données à caractère personnel recueillies par FIS ?**

- FIS limite l'accès aux Données à caractère personnel aux employés, sous-traitants, aux partenaires professionnels et agents qui ont besoin d'un tel accès pour vous fournir des produits ou services ou à d'autres fins professionnelles légitimes.

### **Avec qui FIS partage-t-il les données à caractère personnel recueillies par FIS ?**

Lorsque cela est approprié ou nécessaire, FIS peut partager vos Données à caractère personnel au sein de notre groupe de sociétés affiliées. FIS peut également divulguer vos Données à caractère personnel à des :

- agents, courtiers, partenaires professionnels ou représentants pour vous fournir des services que vous avez demandés ;
- des prestataires tiers ou des prestataires de services pour permettre à FIS de vous fournir des services ou d'autres fonctions ou à un client de FIS dont vous avez sollicité les services ;
- les autorités réglementaires ou les autorités publiques afin de satisfaire nos exigences légales liées à la collecte, la conservation et la divulgation des Données à caractère personnel, telles que la déclaration fiscale ou la détection du blanchiment d'argent ;
- l'application de la loi dans le cadre d'enquêtes, d'injonctions civiles ou pénales ou d'ordonnances judiciaires ;
- un acheteur ou vendeur potentiel dans le cas où FIS vend ou rachète des affaires ou des actifs ;

FIS divulguera vos Données à caractère personnel lorsque vous nous en donnez instruction ou l'autorisation, lorsque la loi nous l'impose, ou lorsque nous suspectons des activités frauduleuses ou criminelles.

FIS peut également divulguer vos Données à caractère personnel lorsque cela est autrement autorisé par les lois en vigueur sur la protection de la vie privée, par exemple lorsque la divulgation est requise pour faire valoir nos droits découlant d'un accord, d'une transaction ou d'une relation avec vous ou une autre partie.

## **AUTRES CHOSES À SAVOIR :**

### **Le ou les sites Web ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans**

- Le ou les sites Web FIS ne s'adressent pas aux personnes de moins de 18 ans. FIS ne recueille, ne conserve ou n'utilise pas sciemment les données à caractère personnel des personnes de moins de 18 ans sur tout site Web FIS. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas vous inscrire ni fournir d'informations à FIS sur un site Web FIS.

## Utilisation des cookies sur le ou les sites Web

### Qu'est-ce que les cookies ?

- Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations, qui sont téléchargés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les cookies sont ensuite renvoyés au site Web d'origine lors de chaque visite ultérieure ou vers un autre site Web qui reconnaît ce cookie. Les cookies sont utiles car ils permettent à un site Web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur et les pages du site Web qui intéressent un utilisateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies par FIS et sur les choix qui s'offrent à vous, consultez la [Notification des cookies FIS](#). Vous trouverez également plus d'informations sur les cookies aux adresses : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) et [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).
- Les cookies ont plusieurs rôles, comme vous permettre de naviguer entre les pages efficacement, de mémoriser vos préférences et d'améliorer généralement l'expérience utilisateur. Ils peuvent également vous aider à vérifier que les publicités et autres contenus que vous voyez en ligne sont plus pertinents pour vous et vos centres d'intérêt. Ils peuvent être définis par le site Web que vous visitez (cookies de première partie) ou par une autre entité comme un réseau publicitaire (cookies tiers). Les cookies utilisés sur ce site Web ont été classés selon les quatre catégories figurant dans le Guide des cookies de la Chambre de commerce du Royaume-Uni (ICC UK). Nous utilisons les types de cookies suivants :
  - Les cookies « de session » restent sur votre navigateur pendant la session de votre navigateur uniquement (par ex., jusqu'à ce que vous quittiez le site Web).
  - Les cookies « persistants » restent sur votre navigateur après la session (sauf si vous les supprimez).
  - Les cookies « de performance » recueillent des informations sur votre utilisation du site Web, telles que les pages Web visitées et les messages d'erreur que vous recevez. Les informations qu'ils collectent sont agrégées et n'ont pas pour but d'identifier directement un visiteur particulier. Les cookies de performance sont utilisés pour améliorer le fonctionnement d'un site Web.
  - Les cookies « de fonctionnalité » permettent au site Web de mémoriser les choix que vous faites sur le site Web (tels que les modifications de taille du texte ou des pages personnalisées) et d'activer des services tels que des commentaires sur un blog.
- Certains de ces cookies sont fournis par des tiers. Par exemple, nous utilisons les cookies de Google Analytics pour nous permettre d'analyser les statistiques sur le nombre de visiteurs sur nos sites Web et la manière dont les utilisateurs interagissent avec des fonctionnalités différentes sur les sites Web. Nous utilisons également des cookies de réseaux sociaux pour construire des modèles d'intérêt des visiteurs et évaluer les habitudes d'utilisateur. Ces cookies sont également utilisés pour vous montrer des publicités pertinentes.

### Et si je ne veux pas de cookies ?

- En utilisant le site Web de FIS et en autorisant le suivi, vous acceptez le placement de cookies et d'autres technologies similaires sur votre appareil comme expliqué ci-dessus. Si vous souhaitez supprimer les cookies existants de votre appareil, vous pouvez le faire en utilisant les options de votre navigateur. Si vous souhaitez bloquer les cookies futurs placés sur votre appareil, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour le faire. Lorsque vous examinez les paramètres ou options de votre navigateur, vous pouvez identifier les cookies FIS par le fait que leur nom contient « FIS ». Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, voir [www.allaboutcookies.org/manage-cookies](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies) ou [www.youronlinechoices.com/](http://www.youronlinechoices.com/)

## Comment FIS répond-il aux signaux « Do Not Track » ?

- Lorsque vous visitez le site Web de FIS, <https://www.fisglobal.com/>, les utilisateurs ont la possibilité de sélectionner « Ne pas suivre ». Si un utilisateur sélectionne « Do Not Track » (Ne pas suivre), FIS supprimera tout le suivi analytique et le suivi à l'aide de cookies afin que l'utilisateur puisse naviguer en tant que visiteur inconnu.
- Les tiers ne sont pas autorisés à suivre les utilisateurs de nos sites Web.

## Les sites Web FIS peuvent présenter des liens vers d'autres sites Web

Les sites Web FIS peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web. Lorsque vous naviguez sur nos sites Web, vous pouvez cliquer sur des liens qui vous conduisent vers des sites Web appartenant à d'autres unités opérationnelles ou partenaires commerciaux affiliés à FIS. En outre, nous pouvons inclure des liens vers des sites Web tiers, qui ne sont pas des unités opérationnelles de FIS ou des sociétés affiliées à FIS. FIS n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité des autres sites Web non FIS auxquels nos sites Web renvoient. Si vous êtes invité à fournir des informations sur l'un de ces sites Web, nous vous encourageons à examiner attentivement leurs politiques de confidentialité avant de le faire.

## Transfert des données à caractère personnel vers d'autres pays

FIS est une entreprise mondiale. Ainsi, à des fins d'agrégation et d'efficacité, FIS peut transférer des données collectées dans un pays vers un pays différent, offrant un degré similaire de protection des données. FIS utilisera une ou plusieurs méthodes de protection qu'il jugera appropriées et légales lors du transfert de vos données vers des frontières internationales. Ces méthodes peuvent consister en des modèles de contrats, relever du bouclier de protection des données ou d'autres programmes qui continuent à satisfaire à l'engagement de FIS en matière de confidentialité de vos données à caractère personnel.

## Gérer vos préférences

FIS s'efforce de vous donner des choix et des préférences concernant certaines données à caractère personnel, notamment s'agissant du marketing et de la publicité. Vous pouvez refuser de recevoir des communications sur les produits et services FIS en visitant notre centre de préférences d'abonnement à tout moment : <http://empower1.fisglobal.com/preferences-termsfuse.html>.

## Informations gouvernementales sur la confidentialité

Pour obtenir d'autres informations précieuses sur les consommateurs, y compris des informations sur la protection contre l'usurpation d'identité et la fraude, visitez les sites suivants :

- États-Unis : [www.consumer.fr](http://www.consumer.fr)
- Australie : [www.oaic.gov.fr](http://www.oaic.gov.fr)
- Canada : [www.priv.gc.ca/index\\_e.asp](http://www.priv.gc.ca/index_e.asp)
- Hong Kong : [www.pcpd.org/](http://www.pcpd.org/)
- Corée : [www.pipc.go/](http://www.pipc.go/)
- Europe : <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/>
- Japon : [www.ppc.go.jp/fr/](http://www.ppc.go.jp/fr/)

- Royaume-Uni : <https://ico.org.uk/for-the-public/>

## Vos droits

### Quels sont mes droits concernant mes données à caractère personnel que FIS peut avoir recueillies ?

- Les lois de certaines juridictions peuvent vous permettre d'accéder à vos Données à caractère personnel détenues par FIS et de demander la correction, la modification, la portabilité ou la suppression de vos Données à caractère personnel détenues par FIS. En outre, le cas échéant, vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement en tenant compte d'intérêts légitimes et de retirer votre consentement lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement. Ces droits peuvent être limités, par exemple, si l'exécution d'une demande révélait des Données à caractère personnel à propos d'une autre personne, ou si le traitement est requis par la loi ou un autre intérêt légitime impérieux. Si vous avez des préoccupations non résolues, vous avez le droit de vous plaindre à une autorité de protection des données. FIS se réserve le droit, lorsque la loi l'y autorise, de vérifier votre identité, et de refuser de telles demandes, le cas échéant.
- Dans certains cas, FIS traite des Données à caractère personnel au nom de ses clients et est soumis au contrôle et aux instructions de ses clients. Si vous pensez que FIS peut avoir des renseignements personnels à votre sujet en raison des services qu'il fournit ou a fournis à un client de FIS avec lequel vous avez une relation, FIS pourrait ne pas être en mesure de répondre à votre demande. Dans ce cas, veuillez adresser votre demande au client de FIS avec lequel vous avez cette relation.

Les demandes de FIS peuvent être adressées par écrit à l'adresse suivante :

#### Directeur de la confidentialité

FIS  
601 Riverside Avenue  
Jacksonville, FL 32204, USA  
[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

Ou par téléphone au 866-728-7033.

- Si vous êtes basé dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

#### Délégué à la protection des données

FIS  
25 Canada Square, Canary Wharf  
London E14 5LQ  
United Kingdom  
[data.protection@fisglobal.com](mailto:data.protection@fisglobal.com)

## Mises à jour de l'Avis de confidentialité en ligne

- Nous examinons régulièrement notre Avis de confidentialité en ligne et, par conséquent, il est sujet à changement. Veuillez consulter régulièrement cet avis. Tout changement entrera en vigueur lorsque nous publierons l'Avis révisé sur le site. Si vous continuez à utiliser le site après ces modifications, cela signifie que vous acceptez l'Avis révisé.